

Reklamační protokol

Vyplnění protokolu není povinné. Pomůže nám ale vyřídit reklamaci rychleji. Pošlete ho e-mailem na zippie@zippie.art (sken nebo fotka stačí), nebo poštou na adresu FairyArt s.r.o., L. Váchy 1582, 760 01 Zlín.

Vaše údaje

Jméno a příjmení

E-mail

Adresa

Telefon (nepovinné)

Objednávka a zboží

Číslo objednávky

Datum převzetí zboží

Reklamované zboží (název, velikost, barva, počet kusů)

Popis vady

Co se zbožím je a kdy se vada projevila (pokud můžete, přiložte fotografie)

Jak chcete reklamaci vyřídit

☐ výměna za nové zboží ☐ oprava ☐ přiměřená sleva z ceny ☐ odstoupení od smlouvy

Slevu nebo odstoupení od smlouvy můžete požadovat v případech podle reklamačního řádu, článek 7.3. Od smlouvy nelze odstoupit, pokud je vada nevýznamná.

Číslo účtu pro vrácení peněz (jen pokud jste platili jinak než kartou)

Datum

Podpis (jen při zaslání poštou)

Vyplní FairyArt s.r.o.

Datum uplatnění reklamace

Číslo reklamace

Způsob vyřízení

Datum vyřízení

Vadu můžete vytknout do 24 měsíců od převzetí zboží. Přijetí reklamace vám potvrdíme e-mailem a reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Náklady oprávněné reklamace neseme my. Podrobnosti najdete v reklamačním řádu e-shopu Zippie.